



۱۷	فصل اول سیر تکاملی نظام بانکداری در جهان و ایران
۱۸	۱- پیدایش بانکداری
۲۰	۲- بانکداری در دوره قدیم
۲۱	۳- بانکداری در قرون وسطی
۲۱	۴- بانکداری در دوره جدید
۲۳	۵- بانکداری پس از جنگ جهانی اول
۲۴	۶- تاریخچه بانکداری در ایران
۲۵	۱- ۶-۱- بانکهای خارجی در ایران
۲۷	۲- ۶-۱- بانکهای ایرانی
۳۱	۳- ۶-۱- ایجاد بانکهای خصوصی در ایران
۳۱	۴- ۶-۱- قوانین بانکداری در ایران
۳۲	۵- ۶-۱- بانکداری بعد از انقلاب اسلامی
۳۲	۶- ۶-۱- بانکهای فعال موجود در ایران
۳۷	۷- ۱- تاریخچه بانکداری اسلامی
۳۸	۱- ۷-۱- بانکداری اسلامی در ایران
۳۹	فصل دوم تجارت الکترونیکی
۴۰	۱- ۲- شروع تجارت الکترونیک
۴۲	۲- ۲- تعاریف تجارت الکترونیک
۴۳	۳- ۲- تجارت الکترونیکی در برابر تجارت سنتی
۴۵	۴- ۲- کسبوکار الکترونیک
۴۶	۵- ۲- تجارت الکترونیک و بانکداری
۴۹	فصل سوم انتقال الکترونیکی داده‌ها EDI
۵۰	۱- ۳- مبادله الکترونیکی داده‌ها
۵۱	۲- ۳- مزایای مبادله الکترونیکی داده‌ها



۵۱	۳-۳- محور مبادله الکترونیکی داده‌ها
۵۲	۴-۳- اجزای مبادله الکترونیکی
۵۲	۱-۴- استانداردهای مبادله الکترونیکی داده‌ها
۵۵	۲-۴-۳- نرم‌افزار الکترونیکی
۵۵	۳-۴-۳- شبکه‌های طرف قرارداد
۵۶	۳-۵- مبادلات الکترونیک
۵۶	۱-۵-۳- انواع مبادله الکترونیک داده‌ها
۵۷	۲-۵-۳- فناوریهای مرتبط با مبادله الکترونیک داده‌ها
۵۷	۳-۵-۳- محدودیتهای اجرای مبادله الکترونیک داده‌ها

۵۹	<b>فصل چهارم انتقال الکترونیکی وجوه EFT</b>
۶۰	۱-۴- مفهوم انتقال الکترونیکی وجوه EFT
۶۱	۱-۱-۴- تاریخچه و تعاریف گوناگون EFT
۶۳	۲-۱-۴- اهمیت و جایگاه انتقال الکترونیکی
۶۴	۲-۴- مزایا و ویژگی‌های بکارگیری انتقال الکترونیکی وجوه
۶۶	۳-۴- نحوه عملکرد انتقال الکترونیکی وجوه
۶۷	۱-۳-۴- عناصر اصلی سیستم انتقال وجوه
۶۷	۲-۳-۴- فرایندهای انتقال الکترونیکی وجوه
۷۱	۳-۳-۴- حجم وجوه قابل انتقال
۷۱	۴-۴- انواع سیستم‌های انتقال الکترونیکی وجوه
۷۲	۱-۴-۴- بانکداری الکترونیکی مصرف‌کننده (در سطح مشتری)
۷۲	۲-۴-۴- بانکداری الکترونیکی بین بانکی
۷۳	۳-۴-۴- کارت‌های پلاستیکی (بانکی) در بانکداری الکترونیکی
۷۴	۵-۴- موانع قانونی کاربرد انتقال الکترونیکی وجوه (EFT) در ایران
۷۴	۱-۵-۴- مسائل مربوط به مقررات نظام پولی
۷۴	۲-۵-۴- مسائل حقوقی و قانونی انتقال الکترونیکی وجوه EFT



۸۱	<b>سوئیفت SWIFT</b>	<b>فصل پنجم</b>
۸۲	۱-۵- تعریف سوئیفت SWIFT	
۸۳	۲-۵- تاریخچه سوئیفت SWIFT	
۸۳	۳-۵- مزایا و اهمیت سوئیفت SWIFT	
۸۵	۴-۵- کاربرد و کاربران سوئیفت	
۸۷	۵-۵- مکانیزم عمل سوئیفت	
۸۹	۶-۵- سوئیفت و ایران	
۹۱	<b>بانکداری الکترونیکی</b>	<b>فصل ششم</b>
۹۲	۱-۶- تعریف بانکداری الکترونیکی	
۹۳	۲-۶- سطوح بانکداری الکترونیک	
۹۳	۳-۶- کانال‌های بانکداری الکترونیک	
۹۴	۴-۶- تاریخچه پیدایش بانکداری الکترونیکی	
۹۴	۱-۴-۶- دوره اول: اتوماسیون پشت باجه	
۹۵	۲-۴-۶- دوره دوم: اتوماسیون جلوی باجه	
۹۵	۳-۴-۶- دوره سوم: متصل کردن مشتریان به حساب‌هایشان	
۹۶	۴-۴-۶- دوره چهارم: یکپارچه سازی سیستم‌ها و مرتبط کردن مشتری با تمامی عملیات بانکی	
۹۶	۵-۴-۶- بانکداری اینترنتی	
۹۸	۵-۶- تفاوت بانکداری الکترونیکی و بانکداری سنتی	
۹۹	۶-۶- مزایای بانکداری الکترونیکی	
۱۰۰	۱-۶-۶- مزایای بانکداری الکترونیکی در کوتاه مدت	
۱۰۰	۲-۶-۶- مزایای بانکداری الکترونیکی در میان مدت	
۱۰۱	۳-۶-۶- مزایای بانکداری الکترونیکی در بلند مدت	
۱۰۱	۷-۶- نقاط ضعف بانکداری الکترونیکی	
۱۰۱	۸-۶- ویژگی‌ها و کاربردهای بانکداری الکترونیکی	
۱۰۲	۱-۸-۶- بانکداری خانگی مبتنی بر وب و اینترنت	



۱۰۳	۶-۸-۲- بانکداری الکترونیکی شهری
۱۰۳	۶-۸-۳- بانکداری الکترونیکی خانگی
۱۰۳	۶-۸-۴- بانکداری مبتنی بر تلفن
۱۰۴	۶-۸-۵- بانکداری مبتنی بر دستگاه خودپرداز
۱۰۴	۶-۸-۶- بانکداری مبتنی بر تلویزیون
۱۰۴	۶-۸-۷- بانکداری مبتنی بر دستگاههای POS و کارت های هوشمند
۱۰۵	۶-۹- تاثیر بانکداری الکترونیک بر جنبه های مختلف سیستم بانکی
۱۰۵	۶-۹-۱- تاثیر بانکداری الکترونیک بر ساختار عملیاتی بانکها
۱۰۵	۶-۹-۲- تاثیر بانکداری الکترونیک بر روابط بین بانکها و مشتریان
۱۰۵	۶-۹-۳- تاثیر بانکداری الکترونیک بر روابط بین بانکها
۱۰۵	۶-۱۰- تفاوت های اتوماسیون و بانکداری الکترونیک
۱۰۶	۶-۱۱- ساختار سیستمهای بانکداری الکترونیک
۱۰۷	۶-۱۲- سیستمهای بانکداری الکترونیک به صورت را حل کامل
۱۰۷	۶-۱۳- معرفی یک سیستم جامع بانکداری الکترونیکی
۱۱۰	۶-۱۴- خدمات بانکداری الکترونیک

## فصل هفتم کارتهای بانکی

۱۱۳	
۱۱۴	۷-۱- تعریف و مفهوم کارت های بانکی
۱۱۵	۷-۲- تاریخچه کارت های بانکی
۱۱۶	۷-۳- مزایای استفاده از کارت های بانکی
۱۱۷	۷-۴- انواع کارت های بانکی
۱۱۷	۷-۴-۱- طبقه بندی کارت ها به لحاظ شیوه تسویه
۱۱۹	۷-۴-۲- انواع کارت از لحاظ فناوری ساخت
۱۲۴	۷-۵- مکانیزم عمل کارت ها
۱۲۷	۷-۶- الزامات و تجهیزات سیستم مدیریت کارت ها
۱۲۷	۷-۶-۱- نیازمندی های مرکز شبکه کارت

۱۲۸	۲-۶-۷- سیستم ارتباطی
۱۲۹	۷-۷- مسائل و مشکلات کارت‌های بانکی
۱۳۰	۸-۷- کارت‌های بانکی در ایران

**فصل هشتم پول الکترونیکی**

۱۳۴	۱-۸- تعریف پول الکترونیکی
۱۳۵	۲-۸- اهمیت و مزایای پول الکترونیکی
۱۳۸	۳-۸- انواع پول الکترونیکی
۱۳۹	۴-۸- معایب و پیامدهای منفی پول الکترونیکی

**فصل نهم پرداخت الکترونیکی**

۱۴۴	۱-۹- تعریف سیستم‌های پرداخت الکترونیکی
۱۴۵	۲-۹- معماری و عناصر سیستم‌های پرداخت الکترونیکی مناسب
۱۴۷	۳-۹- دسته‌های گوناگون پرداخت الکترونیکی
۱۴۷	۱-۳-۹- دسته‌بندی بر اساس مکان پرداخت
۱۴۷	۲-۳-۹- دسته‌بندی بر اساس مبلغ پرداخت
۱۴۷	۳-۳-۹- دسته‌بندی بر مبنای زمان پرداخت
۱۴۸	۴-۹- عناصر اصلی و زیرساختهای سیستم پرداخت الکترونیکی
۱۴۸	۱-۴-۹- زیرساخت‌های فناوری سیستم پرداخت الکترونیکی
۱۴۹	۲-۴-۹- زیرساخت‌های قانونی لازم برای سیستم‌های پرداخت الکترونیکی
۱۴۹	۳-۴-۹- زیرساخت‌های امنیتی سیستم‌های پرداخت الکترونیکی
۱۵۰	۴-۴-۹- عوامل موجود در سیستم پرداخت بین‌بانکی
۱۵۰	۵-۹- مکانیزم‌های پرداخت در سیستم‌های پرداخت الکترونیکی
۱۵۱	۶-۹- فرایند پرداخت الکترونیکی
۱۵۱	۷-۹- مزایای پرداخت الکترونیکی صورت حسابها
۱۵۲	۸-۹- سیر تکاملی مدل‌های سیستم‌های پرداخت الکترونیک



۱۵۵	فصل دهم بانکداری مبتنی بر تلفن همراه
۱۵۷	۱-۱۰- تعریف بانکداری همراه
۱۵۸	۲-۱۰- مزایای بانکداری مبتنی بر تلفن همراه
۱۵۹	۳-۱۰- فناوری‌های بانکداری همراه
۱۵۹	۱-۳-۱۰- سرویس پیام کوتاه SMS
۱۵۹	WAP -۲-۳-۱۰
۱۶۱	۳-۳-۱۰- برنامه‌های کاربردی بانکداری همراه
۱۶۱	۴-۱۰- بانکداری همراه در بانکهای مهم دنیا
۱۶۲	Bank of America -۱-۴-۱۰
۱۶۳	Citibank -۲-۴-۱۰
۱۶۳	JP Morgan Chase -۳-۴-۱۰
۱۶۴	ICBC -۴-۴-۱۰
۱۶۴	Royal Bank of Scotland -۵-۴-۱۰
۱۶۵	Bank of China -۶-۴-۱۰
۱۶۵	۵-۱۰- بانکداری مبتنی بر تلفن همراه در ایران
فصل یازدهم مروری بر بسترهاي بانکداری الکترونیک	
۱۶۹	۱-۱۱- بسترهاي نرمافزاری
۱۷۰	۲-۱۱- بسترهاي سختافزاری
۱۷۲	۳-۱۱- بسترهاي مخابراتی
۱۷۴	۴-۱۱- بسترهاي حقوقی
۱۷۵	۵-۱۱- اصول مدیریت ریسک برای بانکداری الکترونیک
۱۷۶	۱-۵-۱۱- مراقبت مدیریت و هیأت مدیره
۱۷۷	۲-۵-۱۱- کنترل های ایمنی
۱۷۸	۳-۵-۱۱- مدیریت ریسک حقوقی و شهرتی



## فصل دوازدهم امنیت در بانکداری الکترونیکی

۱۷۹	۱-۱۲- مفهوم امنیت
۱۸۰	۲-۱۲- مسائل مربوط به امنیت
۱۸۱	۳-۱۲- قابلیت دسترسی
۱۸۲	۴-۲-۱۲- محروم‌بودن
۱۸۲	۵-۲-۱۲- یکپارچگی پیام
۱۸۳	۶-۲-۱۲- اعتبار و انکارناپذیری پیام
۱۸۳	۷-۲-۱۲- قابلیت بازرسی و رسیدگی
۱۸۳	۸-۲-۱۲- فناوری‌های اینترنت اطلاعات
۱۸۴	۹-۳-۱۲- رمزنگاری
۱۸۷	۱۰-۳-۱۲- گواهینامه دیجیتالی
۱۸۷	۱۱-۳-۱۲- لایه سوکت‌های امن SSL
۱۸۸	۱۲-۳-۱۲- معاملات الکترونیکی اینترنت SET
۱۸۸	۱۳-۳-۱۲- فناوری مبادلات اینترنت STT

## فصل سیزدهم نظام پرداخت بانکی

۱۸۹	۱-۱۳- نظام پرداخت
۱۹۰	۲-۱۳- اهداف اقتصادی
۱۹۲	۳-۱-۱۳- اهداف مالی
۱۹۲	۴-۱-۱۳- اهداف اجتماعی
۱۹۳	۵-۲-۱۳- زیرساخت نظام جامع پرداخت
۱۹۳	۶-۲-۱۳- زیرساخت‌های تهاتر و تسويه
۱۹۵	۷-۲-۱۳- زیرساخت‌های پشتیبان
۱۹۶	۸-۲-۱۳- سوئیچ ملی کارت بانک‌ها (شتاب)
۱۹۷	۹-۳-۱۳- اجرای نظام جامع پرداخت
۱۹۷	۱۰-۳-۱۳- تعیین راهبردهای پیاده‌سازی



۱۹۸	۲-۳-۱۳- تشخیص و تطابق با الزامات نظام جامع پرداخت
۲۰۰	۴-۱۳- نظام جامع پرداخت در ایران
۲۰۰	۱-۴-۱۳- طرح نظام جامع پرداخت
۲۰۳	۲-۴-۱۳- سامانه اتاق پایاپای الکترونیک (ACH)
۲۰۵	۳-۴-۱۳- جایگاه سامانه در نظام ملی پرداخت
۲۰۵	۴-۴-۱۳- سامانه های درون بانکی متأثر از سامانه پایا
۲۰۷	۵-۴-۱۳- مراحل یک روز کاری در اتاق پایاپای الکترونیکی

#### فصل چهاردهم بانکداری الکترونیک در ایران

۲۱۱	۱-۱۴- بانکداری الکترونیکی در ایران: سالهای پس از انقلاب
۲۱۲	۱-۱-۱۴- طرح جامع اتوماسیون بانکی
۲۱۳	۲-۱-۱۴- سوئیچ ملی جهت بانکداری الکترونیک
۲۱۴	۲-۱۴- بانکداری الکترونیکی در ایران: هزاره سوم
۲۱۸	۱-۲-۱۴- شبکه تبادل اطلاعات بانکی (شتاب)
۲۲۰	۲-۲-۱۴- شبکه الکترونیکی پرداخت کارتی (شاپرک)
۲۲۲	۳-۲-۱۴- سامانه تسويه ناخالص آنی (ساتنا)
۲۲۳	۴-۲-۱۴- سامانه پایاپای الکترونیکی (پایا)
۲۲۴	۳-۱۴- مشکلات و موانع گسترش بانکداری الکترونیکی در ایران
۲۲۹	۴-۱۴- توصیه ها و پیشنهادهایی جهت پیاده سازی بانکداری الکترونیک در کشور

#### منابع و مأخذ