

## فهرست مندرجات

صفحات	عنوان
۱۵	فصل اول: فناوری اطلاعات
۱۶	۱- فناوری اطلاعات و ارتباطات چیست؟
۱۶	۱-۱- تاریخچه فناوری اطلاعات و ارتباطات
۱۷	۲-۱- کاربرد فناوری اطلاعات
۱۸	۱-۲-۱- دولت‌های الکترونیکی
۱۸	۱-۲-۱-۱- مزایای دولت الکترونیکی
۲۳	۱-۲-۱-۲-۱- زمینه‌های کاربرد دولت الکترونیکی
۲۵	۲-۲-۱- شهرهای الکترونیکی
۳۰	۱-۲-۲-۱- مزایای شهر الکترونیکی
۳۳	۱-۲-۲-۱-۱- پروژه‌های شهرهای الکترونیکی در ایران
۳۶	۳-۲-۱- آموزش الکترونیکی
۳۷	۱-۳-۲-۱- یادگیری شخصی
۴۱	۲-۳-۲-۱- یادگیری جمعی
۴۴	۳-۳-۲-۱- کلاس‌های مجازی
۴۸	۴-۳-۲-۱- مزایای آموزش الکترونیکی
۵۴	۴-۲-۱- تجارت الکترونیکی
۵۵	۱-۴-۲-۱- مزایای تجارت الکترونیکی
۵۶	۳-۱- تأثیرات فناوری اطلاعات

۵۸	۱-۳-۱- اثر متداول اینترنت و فناوری اطلاعات
۶۳	۱-۳-۲- استفاده از اینترنت برای کارمندیابی
۷۰	۱-۳-۳- استفاده از اینترنت در شیوه‌های جدید کار
۷۲	۱-۳-۳-۱- کار پروژه‌های با قرارداد جزئی
۷۲	۱-۴- اثر فناوری اطلاعات و ارتباطات بر سازمان
۷۵	۱-۴-۱- چگونه از عهده تغییرات برآییم؟
۷۹	۱-۴-۲- تغییر در سبک رهبری
۸۴	۱-۴-۳- تغییر نقش کارکنان
۸۴	۱-۴-۴- تغییر شیوه کنترل کارکنان
۸۴	۱-۴-۵- تغییر انگیزش کارکنان
۹۱	۱-۴-۶- تغییر در مدیریت اطلاعات و بهره‌برداری از دانش
۹۸	۱-۵- توضیح صفحات وب
۱۰۶	۱-۶- نسل کامپیوترها
۱۰۸	۱-۶-۱- رایانه‌های نسل اول
۱۰۹	۱-۶-۲- رایانه‌های نسل دوم
۱۱۱	۱-۶-۳- رایانه‌های نسل سوم
۱۱۳	۱-۶-۴- رایانه‌های نسل چهارم
۱۱۵	۱-۶-۵- رایانه‌های نسل پنجم
۱۱۷	۱-۶-۶- رایانه‌های نسل ششم

۱۱۹	۷-۱- دورکاری
۱۲۲	۱-۷-۱- دسته‌بندی دور کاران
۱۲۲	۲-۷-۱- معایب دورکاری
۱۲۵	۳-۷-۱- مشاغل مناسب برای دورکاری
۱۲۹	۴-۷-۱- تعریف کار از راه دور یا دورکاری
۱۳۱	۵-۷-۱- مثال‌هایی از کار از راه دور
۱۳۳	۶-۷-۱- مزایای کار از راه دور برای سازمان‌ها
۱۳۴	۷-۷-۱- مزایای فردی کار از راه دور
۱۳۵	۸-۷-۱- مزایای اقتصادی-اجتماعی کار از راه دور
۱۳۵	۹-۷-۱- چه مشاغلی برای کار از راه دور مناسبند
۱۳۷	۱۰-۷-۱- چه مشاغلی برای کار از راه دور مناسب نیستند
۱۳۷	۱۱-۷-۱- مشاغلی که بیشترین استفاده را از کار از راه دور ...
۱۴۰	۱۲-۷-۱- مزایای کار از راه دور برای ایران
۱۴۳	۱۴-۷-۱- راه‌های گسترش کار از راه دور
۱۶۳	۱۵-۷-۱- آمارهایی از گسترش کار از راه دور
۱۶۶	۱۶-۷-۱- آمارهایی از شاغلان کار از راه دور چیست؟
۱۶۸	۱-۱۶-۷-۱- سن شاغلان
۱۷۰	۲-۱۶-۷-۱- کارهای شاغلان از راه دور
۱۷۲	۸-۱- توجه به نیازهای بازار کار IT

۱۷۳	۱-۹ صنعت و بازار کار
۱۷۳	۱-۹-۱ بازار کار رشته مهندسی فناوری اطلاعات
۱۷۴	۱-۹-۲ مکان‌هایی که در ایران می‌توان در آن‌ها مشغول به کار
۱۷۶	۱-۹-۳ لازم می‌دانیم به بازار کار خارج از ایران هم ...
۱۷۶	۱۰-۱ CIO
۱۷۹	۱-۱۱ نیروی کار فناوری اطلاعات
۱۸۲	۱-۱۱-۱ منظور از شغل IT چیست
۲۰۲	۱-۱۱-۲ نیروی کار هسته IT
۲۰۵	۱-۱۱-۳ مشاغل مرتبط با IT
۲۱۰	۱-۱۱-۳-۱ نیروی کار فناوری کیست؟
۲۱۲	۱-۱۱-۴ مهارت مورد نیاز نیروی کار فناوری اطلاعات
۲۱۲	۱-۱۱-۵ فناوری اطلاعات در ایران
۲۱۴	۱-۱۱-۵-۱ فناوری اطلاعات در دانشگاه‌های ایران
۲۱۴	۱-۱۲ نتیجه‌گیری و راهکارهای پیشنهادی
۲۱۴	۱-۱۳ سواد اطلاعاتی
۲۱۵	۱-۱۳-۱ هفت مهارت سواد اطلاعاتی (انجمن کتابخانه‌های ...)
۲۱۵	۱-۱۳-۲ استانداردهای سواد اطلاعاتی برای آموزش عالی
۲۲۰	۱-۱۴ مدیریت فناوری اطلاعات
۲۲۷	۱-۱۵ اثرات بکارگیری IT در سازمان

۲۲۸	۱-۱۵-۱ محور های بکارگیری IT در سازمان
۲۲۹	۱-۱۵-۲ پیاده سازی IT در سازمانها
۲۳۱	۱-۱۵-۳ اجرا و بکارگیری IT
۲۳۱	۱-۱۶ زیرساخت نظام فناوری اطلاعات
۲۳۵	۱-۱۷ برنامه جامع توسعه فناوری اطلاعات IT MASTER
۲۳۷	۱-۱۸ موانع بکارگیری IT در سازمانها
۲۴۰	۱-۲۰ ماهیت فناوری اطلاعات
۲۴۰	۱-۲۱ فرایند تغییر
۲۴۰	۱-۲۲ روش سیستمهای نرم
۲۴۴	۱-۲۳ مدل های تغییر تکنولوژیک
۲۴۸	۱-۲۴ مدل مدیریت تغییر برای اجرای فناوری اطلاعات
۲۶۰	۱-۲۴-۱ مدل پیشنهادی
۲۶۳	۱-۲۵ نتیجه گیری
۲۶۵	۱-۲۶ فناوری اطلاعات در سازمانها و ادارات
۲۶۶	۱-۲۶-۱ تأثیر بکارگیری فناوری اطلاعات در سازمانها
۲۶۹	۱-۲۶-۲ محورهای بکارگیری فناوری اطلاعات در شرکتها ...
۲۷۰	۱-۲۶-۳ پیاده سازی فناوری اطلاعات در سازمانها
۲۷۲	۱-۲۶-۴ زیرساخت نظام فناوری اطلاعات
۲۷۲	۱-۲۶-۵ اجرا و بکارگیری فناوری اطلاعات

۲۷۸	۱-۲۶-۶ برنامه جامع توسعه فناوری اطلاعات فناوری اطلاعات ..
۲۸۱	۱-۲۷ استراتژی‌های پیشنهادی
۲۸۸	۱-۲۷-۱ DATA STRUCTURE استراتژی
۲۹۷	۱-۲۷-۲ INFORMATION COST استراتژی
۳۰۲	۱-۲۷-۳ BUSSINESE استراتژی
۱۴	۱-۲۷-۴ LIFE CYCLE استراتژی
۱۵	۱-۲۸ بکارگیری تکنولوژی در فناوری اطلاعات MASTER
۱۷	۱-۲۹ موانع بکارگیری فناوری اطلاعات در ادارات و سازمانها
۱۹	۱-۳۰ طرح‌های جامع فناوری اطلاعات و موانع پیاده‌سازی
۱۹	۱-۳۱ مطالعه موردی و تعریف مساله
۲۰	۱-۳۲ مدل ارزیابی معماری سازمانی در سازمان‌های ایرانی
۲۰	۱-۳۳ ارزیابی وضعیت فعلی آمادگی معماری
۲۱	۱-۳۳-۱ مشکلات و چالش‌های عمده
۲۲	۱-۳۳-۲ موانع مرتبط با تهیه طرح و کیفیت طرحها
۲۳	۱-۳۳-۳ مشکلات ناشی از عدم استفاده از استانداردها ...
۲۵	۱-۳۳-۴ موانع پیاده‌سازی طرح‌های جامع در سازمان‌های دولتی
۲۵	۱-۳۴ انواع کامپیوتر
۲۵	۱-۳۴-۱ انواع کامپیوترها
۲۶	۱-۳۵ آشنایی با واحدهای اندازه‌گیری حافظه کامپیوتر
۲۷	۱-۳۶ سیستم عامل

۲۸	۱-۳۶-۱ ارائه پیام‌های خطاء متناسب با مسائل ایجادشده
۲۹	۱-۳۶-۲ چگونه یک سیستم عامل را انتخاب نمائیم
۲۹	۱-۳۶-۲-۱ ویندوز (Windows)
۳۰	اتصال ۱-۳۶-۲-۲ Mac OS X -۳۶-۲-۲ طریق سرویس دهندگان (ISP)
۳۰	۱-۳۶-۲-۳ Chrome OS
۳۱	۱-۳۶-۲-۴ Linux
۳۱	۱-۳۷ قسمت های سخت افزار کامپیوتر
۳۱	۱-۳۷-۱ منبع تغذیه Power Supply
۳۴	۱-۳۷-۲ Ups
۳۴	۱-۳۷-۲-۱ انواع یو پی اس
۳۵	۱-۳۷-۳ حافظه
۳۶	۱-۳۷-۴ کارت گرافیکی
۳۷	۱-۳۷-۵ هارد دیسک
۳۸	۱-۳۷-۵-۱ RAID
۳۸	۱-۳۸ مفاهیم اولیه شبکه
۳۹	۱-۳۹ بانک اطلاعاتی
۴۰	بررسی دفاتر خدمات الکترونیک
۴۱	فصل دوم: اینترنت
۴۲	۲-۱ مقدمه ای بر اینترنت

۴۳	۲-۲ اینترنت در ایران
۴۴	۲-۳ کاربرد هایی از اینترنت
۴۷	۲-۴ مرورگر IE 11
۴۸	۲-۴-۱ آشنایی با اجزای مرورگر اینترنت اکسپلور
۵۲	۲-۴-۲ استفاده از یک مرورگر برای دسترسی به اینترنت
۵۲	۲-۴-۳ پنجره اصلی مرورگر اینترنت اکسپلورر
۵۳	۲-۴-۴ آشنایی با محیط Internet Explorer الکترونیک در ایران
۵۶	۲-۵ جست و جو در اینترنت
۵۷	۲-۵-۱ نحوه کار با سایر قابلیت های موتور جست و جوی گوگل
۵۷	۲-۶ نحوه ثبت نام و ارسال ایمیل
۵۹	۲-۶-۱ بازکردن حساب ایمیل
۵۹	۲-۶-۲ بازکردن حساب Gmail یا حساب ایمیل گوگل
۶۰	۲-۶-۳ نحوه ارسال پست الکترونیکی در جیمیل
۶۰	۲-۷ نرم افزارهای مدیریت دانلود
۶۱	۲-۷-۱ Internet Download Manager
۶۱	۲-۸ مقدمه ای بر تجارت الکترونیک
۶۲	۲-۸-۱ تفاوت مبادله الکترونیکی داده ها با تجارت الکترونیک
۷۳	فصل سوم: مایکروسافت ویندوز ۱۰



۹۳	فصل چهارم: نرم افزار Word
۹۳	فصل پنجم: PowerPoint 2016
۹۳	فصل ششم: امنیت اطلاعات
۷۶	۷-۱- مفهوم کلی امنیت اطلاعات
۷۶	۷-۲- هیچ شبکه‌ای در جهان وجود ندارد که صد در صد ایمن ...
۷۹	۷-۳- پیاده‌سازی امنیت اطلاعات
۳۰۵	منابع
۱۶۷	ضمیمه