

فهرست مندرجات

صفحات	عنوان
۱۳	فصل اول: فن آوری اطلاعات و اینترنت
۱۴	مقدمه
۱۴	تاریخچه فن آوری اطلاعات
۱۵	تعریف فن آوری اطلاعات
۱۷	فن آوری اطلاعات و ارتباطات
۱۹	اهمیت و ضرورت فن آوری اطلاعات و ارتباطات
۱۹	اینترنت چیست؟
۲۰	روش های دسترسی به اینترنت
۲۰	آثار اجتماعی اینترنت
۲۱	معرفی مرورگرها
۲۲	معرفی گوگل و یاهو
۲۳	ثبت نام اینترنتی
۲۵	امنیت اطلاعات
۲۵	اهمیت امنیت اطلاعات
۲۵	انواع تهدیدات
۲۶	نحوه حفاظت
۲۷	نحوه پیشگیری از حملات اینترنتی و کلاهبرداری

۲۸	اتصال به اینترنت
۲۹	تجهیزات ارتباط با شبکه اینترنت
۲۹	راه‌های اتصال به اینترنت
۳۰	اتصال از طریق سرویس‌دهندگان (ISP)
۳۰	اتصال از طریق سرویس‌دهندگان تجاری
۳۱	اتصال از طریق دستگاه WEB
۳۱	سایت‌های جستجوی وب‌ها
۳۱	انتخاب صحیح جستجوی سایت‌ها

۳۳	فصل دوم: تعریف و ضرورت خدمات الکترونیک
۳۴	مقدمه
۳۴	مفهوم خدمات الکترونیک
۳۵	ضرورت خدمات الکترونیک
۳۶	مشکلات فعلی در ارائه خدمات اداری
۳۷	نتایج و دستاوردهای حاصل از ارائه خدمات الکترونیکی
۳۸	موانع ارائه خدمات الکترونیکی
۳۸	نکات قابل توجه در ارائه خدمات الکترونیکی
۳۹	انواع خدمات الکترونیکی
۴۰	بررسی دفاتر خدمات الکترونیک

۴۱	فصل سوم: تجارت الکترونیک
۴۲	مقدمه
۴۲	تعریف تجارت الکترونیک
۴۳	تاریخچه پیدایش تجارت الکترونیک
۴۴	انواع مدل‌های تجارت الکترونیک
۴۷	آشنایی با تجارت B2B
۴۸	مزایای و معایب تجارت الکترونیک
۵۲	نیازهای تجارت الکترونیک
۵۲	عوامل تأثیرگذار در ارتقاء آمادگی برای تجارت الکترونیک
۵۳	چالش‌های پیاده‌سازی تجارت الکترونیک در ایران
۵۵	فصل چهارم: دولت الکترونیک
۵۶	مقدمه
۵۷	تأثیر فن‌آوری اطلاعات بر دولت و حکومت
۵۷	تعریف دولت الکترونیک
۵۹	روند ایجاد دولت الکترونیک
۵۹	مهم‌ترین عوامل ایجاد دولت الکترونیک
۶۰	ویژگی‌های دولت الکترونیک
۶۰	مزایای دولت الکترونیک

۶۱	برخی خدمات دولت الکترونیک
۶۱	استراتژی استقرار دولت الکترونیک
۶۲	نمادهای مورداستفاده در دولت الکترونیک
۶۴	راهکارهای دولت الکترونیک
۶۵	مراحل ایجاد دولت الکترونیک
۶۶	تحقق دولت الکترونیکی
۶۶	مراحل پیاده‌سازی دولت الکترونیکی
۶۷	مدل پیاده‌سازی دولت الکترونیکی - مدل سازمان ملل
۶۸	کانال ارتباطی
۶۹	موانع ایجاد دولت الکترونیک و چالش‌های آن
۶۹	موفقیت‌های دولت ژاپن
۷۱	دولت الکترونیک و روند آن در ایران

۷۳	فصل پنجم: شهر الکترونیک
۷۴	مقدمه
۷۵	تعریف شهر الکترونیک
۷۵	تعریف شهروند الکترونیک
۷۶	فعالیت‌های شهر الکترونیک
۷۶	مثال‌هایی از چگونگی فعالیت‌های شهر الکترونیک

۷۹	مزایای شهر الکترونیک
۸۳	چالش‌های شهر الکترونیک
۸۴	طراحی شهر الکترونیک
۸۶	تاریخچه شهرهای الکترونیک جهان
۸۷	ایران و ضرورت رویکرد به شهر الکترونیک
۸۹	نمونه شهر الکترونیک در ایران

۹۳	فصل ششم: بانکداری الکترونیک
۹۴	مقدمه
۹۵	تعریف بانکداری الکترونیک
۹۶	تاریخچه بانکداری الکترونیک
۹۸	خدمات بانکداری الکترونیک
۹۸	ویژگی‌های مشترک بانکداری الکترونیک
۱۰۰	مزایای بانکداری الکترونیک
۱۰۰	تعریف برخی از اصطلاحات بانکداری الکترونیکی
۱۰۱	سیستم شتاب بانکی
۱۰۱	مزایای سیستم شتاب بانکی
۱۲۱	وظایف سیستم شتاب بانکی
۱۰۲	بانکداری الکترونیکی بانک ملت

۱۰۳	فصل هفتم: آموزش الکترونیکی
۱۰۴	مقدمه
۱۰۴	مفهوم آموزش الکترونیکی
۱۰۶	آموزش الکترونیکی و رابطه آن با آموزش سنتی
۱۰۶	دامنه آموزش الکترونیک
۱۰۸	دسته‌بندی یادگیری الکترونیک
۱۰۹	سیستم مدیریت آموزشی (LMS)
۱۰۹	مهم‌ترین ویژگی‌های یک LMS
۱۱۰	سیستم مدیریت محتوای آموزشی (LCMS)
۱۱۱	انواع محتوای آموزشی
۱۱۱	زیرساخت‌های ضروری آموزش الکترونیکی
۱۱۱	مزایای آموزش الکترونیک
۱۱۲	مشکلات آموزش الکترونیک
۱۱۴	آموزش الکترونیکی در ایران
۱۱۷	منابع