



۱۹	فصل اول	مفهوم سیستم و رویکرد سیستمی
۲۰		تعریف سیستم
۲۱		سیستم‌های باز و بسته
۲۲		سلسله مراتب سیستم‌ها
۲۲		سازمان به عنوان یک سیستم
۲۲		اجزای سیستم سازمانی
۲۴		وجود روابط بین پدیده‌ها در سازمان
۲۴		سازمان و محیط
۲۵		سیستم‌های فیزیکی و سیستم‌های ادراکی
۲۵		رویکرد سیستمی
۲۷		ویژگی‌های رویکرد سیستمی
۲۷		دو جهت گیری جدید ناشی از دیدگاه سیستمی
۲۹		چرخه حیات سیستم
۳۰		سیستم اطلاعاتی
۳۱	فصل دوم	داده‌ها، اطلاعات، دانش
۳۲		داده
۳۲		مدیریت داده
۳۳		موجودیت
۳۳		رکورد
۳۳		فایل
۳۳		پردازش فایل به صورت کلاسیک (فایلینگ)
۳۳		پایگاه داده‌ها
۳۹		انباره داده‌ها
۳۹		داده کاوی
۴۴		اطلاعات
۴۵		اهمیت و جایگاه اطلاعات در سازمان
۴۶		ارزش اطلاعات
۴۶		طبقه‌بندی اطلاعات
۴۷		ابعاد کیفی اطلاعات
۴۸		مفهوم مدیریت اطلاعات
۵۰		دانش



۵۱	انواع دانش
۵۱	ایجاد یک سازمان دانش محور
۵۲	مدیریت دانش
۵۷	فصل سوم سطوح مدیریت و سیستم‌های اطلاعاتی
۵۸	تعریف مدیریت
۵۸	سطوح مدیران
۶۰	نقش‌های مدیران
۶۲	مهارت‌های مدیران
۶۳	فرق کارایی و اثربخشی
۶۳	مدیر موفق و اثربخشی مدیر موفق
۶۳	برنامه‌ریزی
۶۴	تصمیم‌گیری
۶۵	برنامه‌ریزی در تصمیم‌گیری
۶۵	سطوح تصمیم‌گیری در سازمان
۶۶	مراحل مختلف تصمیم‌گیری
۶۸	مدلسازی
۶۹	موقعیت‌های تصمیم‌گیری
۷۱	ابزارهای تصمیم‌گیری
۷۳	فصل چهارم سیستم‌های اطلاعاتی
۷۴	تاریخچه
۷۵	مراحل تکامل سیستم‌های اطلاعاتی
۷۶	ضرورت‌های سیستم‌های اطلاعاتی
۷۸	کارکردهای سیستم‌های اطلاعاتی
۷۸	کاربرد های سیستم اطلاعاتی رایانه محور
۷۹	مراحل رشد سازمان و سیستم اطلاعاتی مرتبط
۸۰	استفاده از رویکرد سیستمی در درک سیستم‌های اطلاعاتی
۸۱	منابع یک سیستم اطلاعاتی
۸۲	شناسایی یک سیستم اطلاعاتی
۸۳	متخصصان اطلاعاتی
۸۵	انواع سیستم‌های اطلاعاتی



۸۵	سیستم‌های پشتیبان عملیات
۸۷	سیستم‌های پشتیبان مدیریت
۸۷	سایر سیستم‌های اطلاعاتی
۸۸	بکارگیری راهبردی سیستم‌های اطلاعاتی
۸۸	تکامل سیستم‌های اطلاعاتی
۸۸	مدل ۶ مرحله‌ای نولان
۸۹	مفهوم برتری رقابتی
۸۹	نظریه استراتژیک پورتر

۹۳	فصل پنجم توسعه سیستم‌های اطلاعاتی
۹۴	عوامل توسعه سیستم‌های اطلاعاتی
۹۶	آغاز توسعه سیستم‌های اطلاعاتی
۹۶	شناخت
۹۷	مطالعه امکان‌سنجی
۹۸	تحلیل
۹۸	مدیریت پروژه
۹۹	طراحی سیستم
۱۰۰	مشخصات سیستم
۱۰۰	پایه‌سازی و استقرار
۱۰۱	پایه‌سازی
۱۰۱	استقرار
۱۰۲	نگهداری و پشتیبانی
۱۰۳	مدل‌های فرایند نرم‌افزار
۱۰۳	مدل ترتیب خطی
۱۰۳	مدل آبشاری
۱۰۴	مدل نمونه‌سازی
۱۰۵	مدل توسعه کاربردی سریع
۱۰۶	مدل افزایشی
۱۰۶	مدل حلزونی
۱۰۷	مدل روش‌های رسمی
۱۰۷	عوامل مهم موفقیت در توسعه سیستم‌ها
۱۰۸	علل شکست پروژه‌های سیستمی



۱۰۹	اصول اولیه توسعه سیستم‌ها
۱۱۱	فصل ششم سیستم‌های پردازش تراکنش
۱۱۳	تاریخچه
۱۱۵	نحوه عملکرد سیستم‌های پردازش تراکنش
۱۱۶	مرحله اول: ورود اطلاعات
۱۱۶	مرحله دوم: به روز نمودن اطلاعات (رکورد)
۱۱۶	مرحله سوم: پردازش گزارشات
۱۱۷	انواع پردازش در سیستم‌ها
۱۱۷	سیستم پردازش برخط
۱۱۷	سیستم پردازش عملیات دسته‌ای
۱۱۸	سیستم پردازش شخصی
۱۱۸	سیستم پردازش متمرکز
۱۱۸	سیستم پردازش توزیع شده
۱۱۹	فصل هفتم سیستم‌های اطلاعات مدیریت
۱۲۰	تاریخچه
۱۲۲	تعریف سیستم اطلاعات مدیریت
۱۲۷	جایگاه سیستم اطلاعات مدیریت در سلسله مراتب سازمانی
۱۲۷	دلیل ایجاد سیستم‌های اطلاعات مدیریت
۱۲۸	ویژگی‌های سیستم اطلاعات مدیریت
۱۲۹	سیستم گزارشات مدیریت یا MRS
۱۳۰	انواع گزارشات
۱۳۱	مدل سایبرنتیک MIS کلاسیک
۱۳۲	مدل سیستمی یا جامع MIS
۱۳۳	تکامل سیستم‌های اطلاعات مدیریت
۱۳۳	تمرکز بر داده‌ها
۱۳۳	تمرکز بر اطلاعات
۱۳۴	تمرکز بر سیستم‌های تصمیم‌گیری
۱۳۵	تمرکز بر ارتباطات
۱۳۵	تمرکز بالقوه بر مشاوره با استفاده از سیستم‌های خبره
۱۳۶	از سیستم‌های اطلاعاتی مبتنی بر دانش تا سیستم‌های اطلاعاتی مبتنی بر یادگیری
۱۳۷	تأثیر هوش مصنوعی بر سیستم‌های اطلاعات مدیریت



۱۳۸	ابهامات مفهومی MIS کلاسیک
۱۴۰	چالش‌های استفاده از سیستم‌های اطلاعات مدیریت
۱۴۷	فصل هشتم سیستم‌های پشتیبان تصمیم
۱۴۸	تصمیم‌گیری
۱۴۹	انواع تصمیمات
۱۵۰	ویژگی‌های تصمیمات اجرایی
۱۵۱	ویژگی‌های تصمیمات استراتژیک
۱۵۱	ویژگی‌های تصمیمات تاکتیکی
۱۵۲	انواع اطلاعات و کیفیت آن
۱۵۲	سطوح تصمیم‌گیری و نیازهای اطلاعاتی
۱۵۳	تعریف سیستم‌های پشتیبان تصمیم (DSS)
۱۵۴	ساختار سیستم‌های پشتیبانی از تصمیم
۱۵۴	ابزارهای نرم‌افزاری DSS
۱۵۸	دیگر امکانات DSS
۱۶۰	مدل و مدل‌سازی
۱۶۰	مدل‌سازی در DSS
۱۶۲	توسعه تکمیلی مدل‌سازی در DSS
۱۶۳	مزایای پشتیبانی از داده‌ها با مدل‌های DSS
۱۶۴	قابلیت‌های خاص DSS
۱۶۴	تاریخچه سیستم‌های پشتیبان تصمیم
۱۶۵	مقایسه DSS با MIS
۱۶۶	رشد تدریجی مفهوم DSS
۱۶۹	فواید و ویژگی‌های DSS
۱۷۲	روش‌های کسب اطلاعات از DSS
۱۷۲	انواع گزارشات در سیستم پشتیبانی از تصمیم
۱۷۳	هوش مصنوعی و DSS
۱۷۴	سیستم پشتیبان تصمیم مبتنی بر دانش
۱۷۴	سیستم تصمیم‌گیری گروهی
۱۷۵	DSS و سیستم‌های اطلاعاتی اداری
۱۷۵	کارکردهای DSS
۱۷۶	تجزیه و تحلیل‌های شرطی



۱۷۷	جستجوی هدف
۱۷۷	تجزیه و تحلیل هزینه منفعت برای DSS
۱۷۷	زمینه‌های کاربرد DSS
۱۷۸	مثال‌هایی از سیستم‌های پشتیبان تصمیم

فصل نهم پایگاه داده تحلیلی و سیستم‌های OLAP

۱۸۱	داده تحلیلی
۱۸۳	مبتنی بر موضوع
۱۸۴	یکپارچگی و یکپارچه‌سازی
۱۸۴	مبتنی بر بازه‌های زمانی متفاوت
۱۸۵	غیرفرار
۱۸۶	پردازش‌های تحلیلی برخط
۱۸۶	داده‌های چند بعدی
۱۸۹	ساختار پایگاه داده تحلیلی
۱۹۲	شمای ستاره‌ای
۱۹۲	مدل دانه برفی
۱۹۳	صورت فلکی

فصل دهم سیستم‌های خبره

۱۹۵	هوش مصنوعی و رفتار هوشمند
۱۹۶	ماهیت هوش
۱۹۷	تفاوت هوش طبیعی و هوش مصنوعی
۱۹۷	سیستم‌های هوشمند
۱۹۹	سیستم خبره
۱۹۹	اجزاء سیستم خبره
۲۰۰	ویژگی‌های سیستم خبره
۲۰۲	مشکلات سیستم خبره
۲۰۲	مزایای سیستم‌های خبره
۲۰۳	دیگر سیستم‌های هوشمند
۲۰۴	شبکه‌های عصبی
۲۰۴	انواع شبکه‌های عصبی
۲۰۵	اجزای شبکه عصبی
۲۰۵	سیستم‌های پشتیبانی از مدیران ارشد اجرایی (ESS)



۲۰۹	فصل یازدهم معماری سیستم‌های کسب و کار الکترونیک
۲۱۱	تعریف معماری
۲۱۲	معماری اطلاعات
۲۱۳	اصول راهبردی معماری اطلاعات
۲۱۳	الگوی معماری فناوری اطلاعات
۲۱۴	معماری سازمانی
۲۱۵	فرآیند معماری سازمانی
۲۱۶	چارچوب‌های معماری سازمانی
۲۱۷	تأثیرات معماری سازمانی
۲۱۸	معماری سیستم‌های کسب و کار الکترونیک
۲۱۸	سیستم‌های فرابخشی
۲۱۹	معماری برنامه‌های کاربردی سازمان
۲۲۰	سیستم‌های کسب و کار سازمانی
۲۲۰	سیستم‌های مشارکت سازمانی ECS
۲۲۱	معماری اساسی تجارت الکترونیک
۲۲۴	تجارت الکترونیک B۲B
۲۲۴	سیستم‌های کاتالوگ
۲۲۷	مبادلات الکترونیکی داده‌ها EDI
۲۳۲	انتقال الکترونیکی وجوه (EFT)
۲۳۵	فصل دوازدهم سیستم‌های مالی و حسابداری
۲۳۶	سیستم حسابداری
۲۳۷	ورود داده‌ها
۲۳۸	پردازش داده‌ها
۲۳۸	خروجی‌ها
۲۳۸	نقطه اشتراک سیستم‌های حسابداری
۲۳۸	انواع سیستم‌های حسابداری
۲۴۱	دفتر کل - دفتر معین - دفتر روزنامه
۲۴۱	سیستم حساب‌های دریافتی
۲۴۱	سیستم حساب‌های پرداختی
۲۴۲	مزایای استفاده از سیستم حسابداری کامپیوتری
۲۴۲	تعاریفی از سیستم اطلاعاتی حسابداری (AIS)



۲۴۵	چرخه حسابداری
۲۴۷	سیستم های مدیریت مالی
۲۴۸	مدیریت وجوه (پیش بینی مالی و اقتصادی)
۲۴۹	مدیریت سرمایه گذاری
۲۵۰	بودجه بندی
۲۵۱	برنامه ریزی مالی
۲۵۲	کاربردهای دیگر سیستم های مالی

۲۵۵	فصل سیزدهم سیستم های اطلاعاتی منابع انسانی
۲۵۷	فرایند برنامه ریزی نیروی انسانی
۲۵۸	مدیریت سیستم های منابع انسانی
۲۶۰	طراحی سیستم اطلاعات منابع انسانی
۲۶۱	کاربردها
۲۶۴	مشکلات طراحی و اجرای سیستم های منابع انسانی

۲۶۷	فصل چهاردهم اتوماسیون اداری
۲۶۹	تاریخچه
۲۶۹	سیر تکاملی فناوری اداری
۲۷۰	فناوری رایانه و ارتباطات راه دور
۲۷۰	تعریف اتوماسیون
۲۷۱	اداره
۲۷۳	اتوماسیون اداری
۲۷۵	سیستم های مکانیزه اداری
۲۷۵	اتوماسیون اداری و بهره وری
۲۷۶	مزایای اتوماسیون اداری
۲۷۶	اتوماسیون اداری و سیستم کارکنان دانشی
۲۷۷	فناوری های مرتبط با اتوماسیون اداری
۲۷۹	مشخصات عمومی و امکانات سیستم های اتوماسیون اداری

۲۸۱	فصل پانزدهم سیستم حقوق و دستمزد
۲۸۲	سیستم حقوق و دستمزد
۲۸۳	ویژگی های سیستم حقوق و دستمزد
۲۸۴	کنترل داخلی سیستم حقوق و دستمزد

۲۸۷	سیستم‌های حقوق و دستمزد
۲۸۷	مراحل مختلف طراحی سیستم حقوق و دستمزد
۲۸۸	روش‌های ارزشیابی
۲۹۴	مشخصات عمومی و امکانات سیستم‌های حقوق و دستمزد
۲۹۵	گزارش‌های سیستم حقوق و دستمزد:

۲۹۷	فصل شانزدهم سیستم اطلاعات جغرافیایی GIS
۲۹۹	چارچوب سیستم‌های اطلاعات جغرافیایی
۲۹۹	ساختار و سازمان داده‌ها
۳۰۲	امکانات و قابلیت‌های سیستم اطلاعات جغرافیایی
۳۰۶	سیستم موقعیت‌یاب جهانی
۳۰۷	دستگاه GPS

۳۰۹	فصل هفدهم سیستم‌های تولید و ساخت
۳۱۱	تاریخچه
۳۱۳	برنامه‌ریزی نیازمندی مواد MRP
۳۱۴	برنامه‌ریزی منابع تولید یا MRP II
۳۱۶	برنامه‌ریزی منابع سازمان یا ERP
۳۱۶	دومین نسل برنامه‌ریزی منابع سازمان یا ERP II
۳۱۷	تولید یکپارچه رایانه‌ای یا CIM
۳۱۸	اهداف CIM
۳۱۸	سیستم‌های CIM
۳۱۸	سیستم‌های طراحی به کمک رایانه یا CAD
۳۲۰	طراحی فرآیند به کمک رایانه یا CAPP
۳۲۲	دسته‌بندی کلاسیک کارخانجات
۳۲۲	سیستم تولید پیوسته (جریانی/ تولید مبتنی بر محصول)
۳۲۴	سیستم تولید ناپیوسته (سفارشی/ دسته‌ای)
۳۲۵	سیستم تولید انبوه
۳۲۶	سیستم تولید پروژه‌ای
۳۲۷	انواع سیستم‌های تولیدی
۳۲۷	کنترل کیفیت
۳۲۸	مدیریت تولید و عملیات POM
۳۲۹	مدیریت تدارکات



۳۲۹	مدیریت موجودی
۳۳۰	سیستم انباشت و برداشت خودکار
۳۳۱	روبات‌های صنعتی
۳۳۱	سیستم‌های به هنگام یا JIT
۳۳۲	مدیریت پروژه
۳۳۳	رفع اشکال
۳۳۳	یکپارچه‌سازی سیستم‌های تولیدی
۳۳۷	فصل هجدهم سیستم‌های اطلاعاتی زنجیره تأمین
۳۴۰	مدیریت زنجیره تأمین
۳۴۱	تعریف مدیریت زنجیره تأمین
۳۴۲	تحولات مدیریت زنجیره تأمین
۳۴۳	هدف زنجیره تأمین
۳۴۴	سایر اهداف مدیریت زنجیره تأمین
۳۴۴	فرایندهای اصلی زنجیره تأمین
۳۴۵	پنج سطح عملکرد مدیریت زنجیره تأمین
۳۴۵	مشکلات زنجیره تأمین
۳۴۷	علل وقوع اثر شلاق چرمی
۳۴۷	اقداماتی برای مقابله با شلاق چرمی
۳۴۸	مزایا و منافع زنجیره تأمین
۳۴۸	معیارهای اندازه‌گیری موفقیت زنجیره تأمین
۳۴۹	مدیریت زنجیره تأمین و تجارت الکترونیک
۳۵۰	مزایای استفاده از تجارت الکترونیک در زنجیره تأمین
۳۵۰	تجارت الکترونیک در برنامه‌ریزی منابع سازمان
۳۵۱	مدیریت زنجیره تأمین سنتی و الکترونیکی
۳۵۲	هوشمندی زنجیره تأمین
۳۵۲	چند نمونه از سیستم‌های اطلاعاتی زنجیره تأمین
۳۵۲	سیستم دارایی‌های ثابت و محاسبه استهلاک
۳۵۴	سیستم انبار (موجودی کالا)
۳۵۵	سیستم خرید
۳۵۷	سیستم فروش



۳۵۹	فصل نوزدهم سیستم‌های بازاریابی و مدیریت ارتباط با مشتری
۳۶۱	مدیریت اطلاعات بازاریابی
۳۶۲	سیستم‌های اطلاعات بازاریابی
۳۶۳	تعریف سیستم‌های اطلاعات بازاریابی
۳۶۴	اهداف سیستم‌های اطلاعات بازاریابی
۳۶۵	طبقه‌بندی سیستم‌های اطلاعات بازاریابی
۳۶۵	سیستم‌های اطلاعات بازاریابی مدیریتی
۳۶۶	سیستم‌های اطلاعات بازاریابی عملیاتی
۳۶۷	انواع سیستم‌های عملیاتی بازاریابی
۳۶۸	کاربردهای فناوری اطلاعات در بازاریابی
۳۶۸	بازاریابی تعاملی
۳۶۹	اتوماسیون نیروی فروش
۳۶۹	سیستم‌های مدیریت روابط با مشتریان یا CRM
۳۷۰	تحلیل مشخصات و ترجیحات مشتری
۳۷۱	فهرست مشتریان بالقوه و پایگاه‌های داده بازاریابی
۳۷۱	سفارشی‌سازی
۳۷۱	شخصی‌سازی
۳۷۲	تبلیغات هدفمند
۳۷۲	کانال‌های توزیع و نوآوری داخلی
۳۷۲	کانال‌های توزیع جدید مورد پشتیبانی فناوری اطلاعات
۳۷۳	مدیریت کانال‌های توزیع
۳۷۳	تعیین قیمت محصولات یا خدمات
۳۷۴	بهره‌وری نیروی فروش
۳۷۴	نرم‌افزار بهره‌وری
۳۷۴	تحلیل سودآوری
۳۷۵	تحلیل فروش و روندهای بازاریابی
۳۷۵	محصولات و خدمات جدید و برنامه‌ریزی بازار
۳۷۷	فصل بیستم سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان
۳۷۹	تعریف برنامه‌ریزی منابع سازمان
۳۸۴	تاریخچه ERP
۳۸۶	تفاوت ERP و MIS



۳۸۷	نحوه عملکرد ERP
۳۸۷	ویژگی‌های ERP
۳۸۹	متدلوژی‌های پیاده‌سازی سیستم ERP
۳۹۱	تصمیم‌گیری در مورد روش تهیه سیستم ERP
۳۹۳	مشکلات مرتبط با پیاده‌سازی سیستم ERP
۳۹۷	هزینه‌هایی پیاده‌سازی ERP
۳۹۹	عوامل موفقیت ERP
۴۰۰	سقوط ERP
۴۰۱	افراد تیم در پروژه‌های ERP
۴۰۳	مزایای ERP
۴۰۴	سازمان‌های ایرانی و استفاده از ERP
۴۰۵	فصل بیست و یکم یکپارچه‌سازی سیستم‌های اطلاعاتی
۴۰۷	یکپارچه‌سازی سیستم‌های اطلاعاتی
۴۰۷	یکپارچه‌سازی داده‌گرا
۴۱۱	یکپارچه‌سازی برنامه کاربردی
۴۱۳	یکپارچه‌سازی فرایند کسب و کار
۴۱۵	یکپارچه‌سازی سرویس‌گرا
۴۱۶	ارائه راه‌کار یکپارچه‌سازی سیستم‌های جامع
۴۱۶	گردآوری اطلاعات لازم و ایجاد مدل‌های مربوطه
۴۱۸	چگونگی استفاده از ابزار یکپارچه‌سازی
۴۱۹	ابزار BPM
۴۱۹	سیستم مدیریت فرایندهای کسب و کار یا BPMS
۴۲۰	تعریف BPMS
۴۲۱	قابلیت‌های یک BPMS ایده‌آل
۴۲۳	چالش‌های BPMS
۴۲۶	منابع