



۹	فصل ۱ مفاهیم اصلی مساله یابی
۱۰	۱-۱) مقدمه
۱۰	۲-۱) مساله
۱۱	۱-۲-۱) عوامل تاثیر گذار در حل مساله
۱۲	۳-۱) مساله یابی
۱۲	۱-۳-۱) اشتباهات مدیران در فرایند مساله یابی
۱۳	۴-۱) فرایند مساله یابی
۱۶	۵-۱) خلاقیت
۲۴	۶-۱) فرایند تصمیم گیری
۲۵	۷-۱) سطوح تصمیم گیری
۲۷	فصل ۲ مهارت های حل مساله
۲۸	۱-۲) مقدمه
۲۸	۲-۲) مهارت حل مساله
۲۸	۳-۲) فرایند مقابله
۲۹	۱-۳-۲) انواع مقابله
۳۳	۴-۲) روشهای حل مساله
۳۳	۵-۲) فرایند حل مساله
۳۴	۶-۲) گامهای حل مساله
۳۶	۷-۲) مهارتهای حل مساله در رویکردهای نوین
۳۷	۸-۲) موانع حل مساله
۳۸	۹-۲) غلبه بر موانع حل مساله
۳۹	۱-۹-۲) رعایت برخی از اصول حل مساله
۴۰	۲-۹-۲) تفکر خلاق در حل مساله
۴۱	۳-۹-۲) تحقیق در عملیات فرمول مناسب حل مساله
۴۳	فصل ۳ فرآیند تصمیم گیری
۴۴	۱-۳) مقدمه
۴۴	۲-۳) تصمیم گیری
۴۴	۳-۳) اهمیت تصمیم گیری
۴۶	۴-۳) انواع تصمیم گیری
۴۶	۱-۴-۳) تقسیم بندی از نظر عملیاتی



۴۷	۲-۴-۳) تقسیم بندی از نظر میزان مشارکت
۴۷	۳-۴-۳) تقسیم بندی از نظر پیچیدگی
۴۷	۴-۴-۳) تقسیم بندی از میزان اطمینان از نتایج
۴۹	۵-۴-۳) تقسیم بندی از نظر مراحل اجرا
۵۰	۶-۴-۳) تقسیم بندی از نظر نوع مساله
۵۲	۷-۴-۳) تقسیم بندی از نظر تصمیم گیرنده
۵۳	۵-۳) نظامهای پشتیبانی تصمیم گیری DSS
۵۷	۶-۳) مدل های تصمیم گیری
۵۸	۷-۳) مراجع تصمیم گیری
۵۹	۱-۷-۳) گروه تصمیم گیری
۵۹	۸-۳) موقعیت های تصمیم گیری
۶۰	۹-۳) عوامل شخصی موثر در تصمیم گیری
۶۱	۱۰-۳) مهارتهای لازم برای تصمیم گیری موثر
۶۱	۱۱-۳) روشهای معمول در تصمیم گیری
۶۲	۱۲-۳) مراحل تصمیم گیری (منطقی)
۷۱	۱۳-۳) دامهای تصمیم گیری

۷۵	فصل ۴ تکنیک های تصمیم گیری
۷۶	۱-۴) مقدمه
۷۶	۲-۴) ایده نویسی
۷۶	۳-۴) طراحی ذهنی
۷۷	۴-۴) تحلیل سلسله مراتبی AHP
۷۷	۵-۴) تحلیل شبکه ANP
۷۸	۶-۴) دلفی
۷۹	۷-۴) ملاقات های الکترونیک
۷۹	۸-۴) شبکه های عصبی ANN
۸۰	۹-۴) توفان فکری
۸۱	۱۰-۴) گروه اسمی NGT
۸۲	۱۱-۴) شکوفه نیلوفر آبی MY
۸۳	۱۲-۴) حل خلاق مساله
۸۳	۱۳-۴) پنج چرا



۸۴	نمودار پارتو (۱۴-۴)
۸۵	کوه یخ (۱۵-۴)
۸۷	شش کلاه تفکر (۱۶-۴)
۸۸	اسکمپر (۱۷-۴)
۸۹	تاپسیس (۱۸-۴)
۸۹	الکتره (۱۹-۴)
۹۰	ویکور (۲۰-۴)
۹۰	تاکسونومی (۲۱-۴)
۹۱	تریز (۲۲-۴)
۹۱	استخوان ماهی (۲۳-۴)
۹۳	تجزیه و تحلیل مورفولوژی (۲۴-۴)
۹۵	بهبود مستمر (۲۵-۴)
۹۵	چرخه دمینگ (۲۶-۴)
۹۶	روش D۸ (۲۷-۴)
۹۷	تکنیک Do it (۲۸-۴)
۹۷	الگوبرداری از طبیعت (۲۹-۴)
۹۸	تکنیک P.M.I (۳۰-۴)
۹۸	تکنیک چه می شود اگر؟ (۳۱-۴)
۹۹	تکنیک در هم شکستن مفروضات (۳۲-۴)
۹۹	معکوس سازی (۳۳-۴)
۱۰۰	درخت تصمیم گیری (۳۴-۴)
۱۰۲	مدل سطل زباله (۳۵-۴)
۱۰۳	تکنیک 5W.1H (۳۶-۴)
۱۰۴	نمونه هایی از تکنیک ها (۳۷-۴)
۱۰۸	جمع بندی (۳۸-۴)