



۱۱	فصل اول	کلیات مدیریت منابع انسانی
۱۲		ماهیت مدیریت منابع انسانی
۱۳		وظایف مدیریت منابع انسانی
۱۸		تاریخچه پیدایش مدیریت منابع انسانی
۲۲		رویکرد تکاملی برنامه‌ریزی نیروی انسانی در قرن بیستم
۲۵	فصل دوم	تجزیه و تحلیل شغل
۲۶		مفهوم تجزیه و تحلیل شغل
۲۸		مراحل تجزیه و تحلیل شغل
۳۱		روش‌های جمع‌آوری اطلاعات
۳۲		تنظیم شرح شغل
۳۳		اجزای شرح شغل
۳۴		تنظیم شرایط احراز شغل
۳۵		طراحی شغل
۳۶		روش‌های طراحی شغل
۴۳	فصل سوم	برنامه‌ریزی نیروی انسانی
۴۴		مفهوم برنامه‌ریزی نیروی انسانی
۴۴		مراحل برنامه‌ریزی نیروی انسانی
۴۶		روش‌های برآورد نیروی انسانی مورد نیاز
۴۶		برآورد عرضه نیرو از منابع داخلی
۴۸		برآورد عرضه نیرو از منابع خارجی
۴۹		مقایسه عرضه و تقاضای منابع انسانی
۵۱	فصل چهارم	کارمندیابی
۵۲		مراحل کارمندیابی
۵۳		منابع کارمندیابی



۵۳	کارمندیابی درون سازمانی
۵۶	کارمندیابی برون سازمانی
۵۸	ارزیابی روش‌های کارمندیابی
۶۱	فصل پنجم انتخاب
۶۲	تعریف انتخاب
۶۲	فرایند انتخاب
۶۷	نکاتی در مورد آزمون‌های استخدامی
۷۰	ده فرمان برای انتخاب مؤثر کارکنان
۷۳	فصل ششم جامعه‌پذیری و توانمندسازی کارکنان
۷۴	زمینه‌های فرهنگی در جامعه‌پذیری کارکنان با سازمان
۷۴	زمینه‌های ساختارپذیر جامعه‌پذیری کارکنان با سازمان
۷۴	تأثیر تلقی فرد از سازمان در فرایند جامعه‌پذیری کارکنان
۷۵	انواع فنون جامعه‌پذیری
۷۶	اجتماعی کردن به‌صورت انفرادی یا گروهی
۷۶	توانمندسازی کارکنان
۷۷	برنامه‌های توانمندسازی نیروی انسانی
۸۱	فصل هفتم ارزیابی عملکرد کارکنان
۸۳	اهداف ارزشیابی عملکرد
۸۴	روش‌های اصلی ارزیابی عملکرد
۸۹	چه کسی ارزیابی عملکرد را انجام می‌دهد
۹۲	خطاهای بالقوه در سیستم‌های ارزشیابی عملکرد
۹۴	فواید استفاده از سیستم ارزیابی عملکرد کارکنان
۹۴	ویژگی‌های سیستم ارزیابی کارآمد



۹۷	فصل هشتم نظام پرداخت (حقوق و دستمزد، پاداش، طبقه‌بندی و ارزشیابی مشاغل)
۹۸	مفهوم جبران خدمات
۹۹	ویژگی‌های سیستم حقوق و دستمزد
۹۹	مراحل طراحی سیستم حقوق و دستمزد
۱۰۰	ارزشیابی مشاغل
۱۰۸	مفهوم پاداش
۱۰۸	پاداش‌های مالی و غیرمالی
۱۰۹	عناصر اصلی بسته‌های پاداش
۱۱۰	معیارهای اعطای پاداش
۱۱۳	فصل نهم: توسعه منابع انسانی با آموزش، کارراهه یا توسعه مسیر شغلی
۱۱۴	فرآیند آموزش
۱۱۶	شیوه‌های آموزش
۱۱۹	محاسبه اثرات آموزش
۱۲۰	مسیر شغلی
۱۲۱	مراحل مسیر شغلی
۱۲۱	مسائل مسیر شغلی
۱۲۲	جانشین پروری
۱۲۴	مدل شایستگی
۱۲۵	مدیریت تغییر
۱۲۶	مدیریت مسیر شغلی
۱۲۹	فصل دهم روابط کار و نگهداری کارکنان
۱۳۳	مفهوم روابط کار
۱۳۴	اجزای اصلی نظام روابط کار
۱۳۵	فرآیند مذاکره دسته‌جمعی



۱۳۵	حسن نیت در مذاکره
۱۳۵	نقش اتحادیه‌ها
۱۳۶	انواع اتحادیه‌ها
۱۳۶	تغییر اتحادیه‌ها
۱۳۶	سازمان‌های بدون اتحادیه
۱۳۷	روابط کارکنان
۱۳۹	فصل یازدهم جدا شدن کارکنان از سازمان
۱۴۰	جدایی از سازمان
۱۴۰	نحوه بازنشستگی
۱۴۳	چرخه بازنشستگی
۱۴۴	بازنشستگی زود هنگام
۱۴۴	خاتمه خدمت
۱۴۵	اخراج
۱۴۵	اخراج داوطلبانه
۱۴۵	اخراج اجباری
۱۴۷	پیوست‌ها
۱۴۸	پیوست ۱
۱۴۹	پیوست ۲
۱۵۷	پیوست ۳
۱۷۲	پیوست ۴
۲۰۲	پیوست ۵
۲۲۲	منابع و مأخذ