

فهرست مندرجات

صفحات	عنوان
۱۹	فصل اول: تعریف روانشناسی کار. تاریخچه و مکاتب
۲۰	تعریف روانشناسی کار
۲۰	سازمان: تعریف و پارامترها
۲۱	تاریخچه روانشناسی کار
۲۴	تاریخچه روانشناسی در جهان
۲۷	تاریخچه روانشناسی در ایران
۲۷	الگوهای فکری در روانشناسی کار
۲۷	الگوی تایلور
۲۸	الگوی دیوانسالاری یا بروکراسی
۳۰	الگوی اداری
۳۰	الگوی روابط انسانی
۳۱	فصل دوم: شخصیت انسان و ارتباط آن با کار (شغل)
۳۲	مقدمه
۳۲	تعریف‌هایی از شخصیت
۳۳	نظریه‌هایی درباره چگونگی ایجاد شخصیت
۳۳	تاریخچه مختصری از تیپ شخصیتی
۳۵	چگونه تیپ شخصیتی شما مشخص می‌شود

۳۵	چهار بُعد تیپ شخصیتی
۳۵	برون‌گرا (E) – درون‌گرا (I)
۳۸	حسی (S) – شمی (N)
۴۰	فکری (T) – احساسی (F)
۴۲	داوری‌کننده (J) – ملاحظه‌کننده (P)
۴۳	۱۶ تیپ شخصیتی
۴۴	برون‌گرا، شمی، احساسی، داوری‌کننده – ENFJ
۴۴	درون‌گرا، شمی، احساسی، داوری‌کننده – INFJ
۴۵	برون‌گرا، شمی، احساسی، ملاحظه‌کننده – ENFP
۴۶	نقاط ضعف احتمالی
۴۶	درون‌گرا، شمی، احساسی، ملاحظه‌کننده – INFP
۴۷	نقاط ضعف احتمالی
۴۷	برون‌گرا، شمی، فکری، داوری‌کننده – ENTJ
۴۸	نقاط ضعف احتمالی
۴۸	درون‌گرا، شمی، فکری، داوری‌کننده – INTJ
۴۹	نقاط ضعف احتمالی
۴۹	برون‌گرا، شمی، فکری، ملاحظه‌کننده – ENTP
۴۹	نقاط ضعف احتمالی
۵۰	درون‌گرا، شمی، فکری، ملاحظه‌کننده – INTP

۵۰	نقاط ضعف احتمالی
۵۱	برون گرا، حسّی، فکری، داوری کننده - ESTJ
۵۱	نقاط ضعف احتمالی
۵۲	درون گرا، حسّی، فکری، داوری کننده - ISTJ
۵۳	نقاط ضعف احتمالی
۵۳	برون گرا، حسّی، احساسی، داوری کننده - ESFJ
۵۳	نقاط ضعف احتمالی
۵۴	درون گرا، حسّی، احساسی، داوری کننده - ISFJ
۵۴	نقاط ضعف احتمالی
۵۵	برون گرا، حسّی، فکری، ملاحظه کننده - ESTP
۵۵	نقاط ضعف احتمالی
۵۶	درون گرا، حسّی، فکری، ملاحظه کننده - ISTP
۵۶	نقاط ضعف احتمالی
۵۷	برون گرا، حسّی، احساسی، ملاحظه کننده - ESFP
۵۷	نقاط ضعف احتمالی
۵۸	درون گرا، حسّی، احساسی، ملاحظه کننده - ISFP
۵۸	نقاط ضعف احتمالی
۵۹	ارتباط تیپ شخصیتی با شغل
۶۰	سستی ها (داوری کننده های حسّی) - ESTJ, ISTJ, ESFJ, ISFJ

۶۱	ستنی‌ها در محل کار
۶۱	تجربه‌کننده‌ها (ملاحظه‌کننده‌های حسی) - ESTP, ISTP, ESFP
۶۲	تجربه‌کننده‌ها در محل کار
۶۲	ایده‌آلیست‌ها (احساسی‌های شمی) - ENFJ, INFJ, ENFP
۶۳	ایده‌آلیست‌ها در محل کار
۶۴	بینشی‌ها (فکری‌های شمی) - ENTJ, INTJ, ENTP, INTP
۶۴	بینشی‌ها در محل کار
۶۵	شخصیت فرد و ارتباط آن با شغل
۶۵	تفاوت‌های فردی

۶۷	فصل سوم: انگیزش
۶۸	انگیزش
۷۱	نظریه ویژگی‌های شغل
۷۲	انگیزش شغلی
۷۳	تعاریف انتخاب شغل
۷۶	علل کارکردن
۷۷	عوامل متغیر در اشتغال
۷۸	عوامل موثر در انتخاب شغل
۸۵	مراحل انتخاب شغل از نظر روان‌شناس‌ها

۸۹	فصل چهارم: خلاقیت و محیط کاری
۹۰	خلاقیت چیست؟
۹۱	عوامل تأثیرگذار خلاقیت
۹۱	عوامل بیرونی
۹۲	عوامل درونی
۹۲	کاربرد خلاقیت
۹۳	دیدگاه بارش مغزی
۹۴	استفاده از بارش مغزی
۹۸	خلاقیت و بروکراسی
۱۰۱	فصل پنجم: گروه‌های شغلی
۱۰۲	مقدمه
۱۰۲	پیدایش تیم
۱۰۳	طبقه‌بندی گروه‌ها
۱۰۴	طبقه اول: گروه‌های رسمی و گروه‌های غیررسمی
۱۰۴	طبقه دوم: گروه‌های عملکردی (دایمی)، گروه‌های کاری (موقتی)
۱۰۴	جهت‌گیری گروه
۱۰۵	تعارض در گروه

۱۰۵	انسجام اعضاء گروه
۱۰۶	ارزیابی و کنترل در گروه
۱۰۷	اثربخش بودن گروه
۱۰۸	متغیرهای موقعیتی
۱۰۸	حجم گروه
۱۰۹	تراکم اجتماعی
۱۰۹	سبک رهبری گروه
۱۱۰	نقش‌ها
۱۱۱	موفقیت گروه
۱۱۱	رقابت بین گروهی
۱۱۱	تفکر گروهی

۱۱۳	فصل ششم: بهبود عملکرد شغلی در کار
۱۱۴	مقدمه
۱۱۴	آموزش سازمانی
۱۱۵	دلایل نیاز به آموزش کارکنان
۱۱۵	مقاصد روان‌شناختی آموزش در سازمان‌ها
۱۱۶	انواع آموزش

۱۱۹	فصل هفتم: بهداشت روانی در محیط کار
۱۲۰	مقدمه
۱۲۱	نقش بهداشت روانی در کاهش وقوع حوادث شغلی
۱۲۱	اصول بهداشت روانی در سازمان
۱۲۲	عوامل تشکیل دهنده بهداشت روانی محیط کار
۱۲۳	ضرورت بررسی بهداشت روانی در محیط کار
۱۲۴	اهمیت بررسی شیوع اختلال‌های روانی اجتماعی در محیط کار
۱۲۴	بیماری‌های روانی اجتماعی ناشی از شغل
۱۲۴	عزت نفس
۱۲۵	درون‌گرایی و برون‌گرایی
۱۲۶	اثربخشی شخصی
۱۲۷	نیاز به قدرت
۱۲۷	نگرش‌ها و رفتار در کار
۱۲۷	رضایت از کار
۱۲۸	همانندسازی با سازمان
۱۲۹	تغییر نگرش‌ها
۱۳۰	ادراک
۱۳۱	اولین برداشت
۱۳۲	اسناد

۱۳۴	تعریف تعارض
۱۳۵	اشکال تعارض
۱۳۵	تعارض بین افراد
۱۳۶	تعارض درون- فردی
۱۳۶	تعارض درون- گروهی
۱۳۷	حل تعارضات
۱۳۸	اجتناب
۱۳۸	توافق
۱۳۸	سازش
۱۳۸	خودکامگی
۱۳۹	راهبردهای دیگر
۱۳۹	معایب تعارض
۱۴۰	محاسن تعارض

۱۴۱	فصل هشتم: اثرات عوامل فیزیکی محیط کار
۱۴۲	مقدمه
۱۴۲	اثرات سروصدا بر کار
۱۴۳	موسیقی
۱۴۴	حرارت در بدن

۱۴۵	درجه حرارت و تأثیر بر شغل
۱۴۵	تأثیرات استراحت بر عملکرد شغلی
۱۴۶	نور در محیط کار
۱۴۶	روشنایی و تضاد
۱۴۶	درجه روشنایی متعادل
۱۴۷	طراحی محیط کار
۱۴۷	وسایل و مبلمان محل کار
۱۴۸	کامپیوتر در محل کار
۱۴۸	نمایشگرها
۱۴۹	مخاطرات بهداشتی محیط فیزیکی کار
۱۴۹	تجزیه و تحلیل حوادث به وقوع پیوسته
۱۵۰	ایمنی و بهداشت کار
۱۵۱	حفاظت فنی و بهداشت فنی کار در ایران
۱۵۱	استانداردهای بهداشتی و ایمنی حرفه‌ای
۱۵۲	انواع استانداردها
۱۵۳	فصل نهم: نقش روانشناسی در به‌کارگیری و جذب افراد
۱۵۴	مقدمه
۱۵۴	استخدام و به‌کارگیری نیروها

۱۵۵	جذب و به‌کارگیری
۱۵۸	نیاز شناسایی نیروی کار
۱۵۹	نحوه جذب متقاضیان
۱۵۹	دیدگاه برآوردگرا
۱۶۰	فرآیند استخدام و گزینش
۱۶۰	روش‌ها و تکنیک‌های گزینش
۱۶۰	فرم‌های درخواست و شناسایی علمی
۱۶۱	پیش‌تصویرهای واقع‌بینانه و روان‌شناختی شغل
۱۶۱	گام‌های فرآیند انتخاب
۱۶۱	مصاحبه‌های استخدامی
۱۶۲	ویژگی‌های مرتبط با شغل
۱۶۳	چشم‌انداز واقع‌بینانه شغل (آر. جی. پی)
۱۶۵	فصل دهم: اخلاق حرفه‌ای در کار
۱۶۶	مفهوم اخلاق حرفه‌ای
۱۶۷	ویژگی‌های اخلاق حرفه‌ای
۱۶۹	عوامل پایه‌ای اخلاق حرفه‌ای
۱۷۱	وظایف مدیران در اخلاقی کردن سازمان
۱۷۱	عوامل روان‌شناختی مرتبط با اخلاق کار

۱۷۲	مشکلات و موانع اخلاق حرفه‌ای
۱۷۲	ارزش‌مداری به جای مسئله‌محوری
۱۷۳	غفلت از عوامل تأثیرگذار بر اخلاق حرفه‌ای
۱۷۴	متعهد بودن به کار
۱۷۷	منابع و مآخذ